

Działania podjęte przez Domus Mater w trosce o bezpieczeństwo Gości związku z pandemią COVID-19

Drogi Gościu,

Najwyższym priorytetem hotelu Domus Mater jest zdrowie i bezpieczeństwo naszych Gości oraz pracowników, dlatego chcielibyśmy zapoznać Cię z naszymi działaniami w związku z koronawirusem SARS-CoV-2. Zasady te obowiązują na dzień dzisiejszy, prosimy, aby mieć je na uwadze. Uprzejmie informujemy, że mogą one ulec zmianie do czasu Twojego przyjazdu.

1. Ponownie możemy Państwa gościć!
2. Po przybyciu do naszego hotelu, zostaniesz poproszony o wypełnienie krótkiej ankiety na temat Twojego stanu zdrowia. Niestety, nie będziemy mogli przyjąć Gości, którzy mają odbyć obowiązkową kwarantannę. Jeśli zauważasz u siebie wszelkie niepokojące objawy takie jak: podwyższona temperatura czy złe samopoczucie istnieje ryzyko, że nie będziemy mogli Cię ugościć.
3. Wskazane jest aby mieć ze sobą własną maseczkę oraz prosimy o noszenie jej w przestrzeniach wspólnych.
4. Niestety podczas Państwa pobytu pokój nie będzie sprzątny, ale jeśli zajdzie potrzeba wymiany ręczników i pościeli na nowe, zostanie to umożliwione.
5. Z pokoju zostaną zabrane narzuty i szklanki, natomiast butelkowana woda pozostaje do Państwa dyspozycji.
6. Pokój po pobycie zostanie posprzątny dopiero dzień lub dwa po wyjeździe.
7. Staramy się o dogodną rozsadę wynajmowanych pokoi. Ustanawiamy dla nich jak najdłuższą przerwę w wynajmie.
8. Po sprzątnięciu pokoje zostaną zdezynfekowane zgodnie z zalecaną procedurą sanitarną.
9. Hotel Domus Mater od początku swojej działalności stosuje specjalistyczne środki ochrony w dziedzinie higienicznego bezpieczeństwa takich firm jak: Merida, Henry Kruse, Mercator Medical. Zapewnia to wysoki standard w usługach w postaci ochrony, sprzątnięcia i dezynfekcji.
10. Akcesoria takie jak: pilot do telewizora, telefon, suszarka do włosów są dezynfekowane ze zwiększoną jak dotychczas starannością oraz częstotliwością.
11. W hotelu Domus Mater na bieżąco dezynfekowane są w określonych sekwencjach czasowych powierzchnie takie jak: klamki, balustrady, panele do przywołania windy, panele z przyciskami w windzie, blaty na recepcji, fronty recepcji, a także inne powierzchnie użytkowane wspólnie przez naszych Gości.
12. Przed przystąpieniem do pracy nasz personel poddany został specjalistycznemu szkoleniu z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy w czasie pandemii, ze szczególnym uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa dotyczących obiektów hotelowych.
13. Płyn do dezynfekcji rąk jest dostępny w wielu miejscach w hotelu dla Gości oraz pracowników: przy głównym wejściu do hotelu, na recepcji, przy windzie, w części restauracyjnej, a także przed wejściem do toalet ogólnodostępnych.
14. Państwa śniadanie oraz dania z a'la carte serwowane są bezpośrednio do pokoju z zachowaniem wszelkich środków ostrożności zgodnie z wprowadzonym porządkiem sanitarnym.